

# **MISIÓN VISIÓN Y VALORES**

## Contenido

◆ Propósito de la Organización: .....	3
◆ Misión: .....	3
◆ Visión: .....	4
◆ Valores: .....	5

tiLatina

Tecnología Informática Latinoamericana SAPI, de  
C.V.  
Seguridad Privada

Gobernador Agustín Vicente Eguía #46 Piso 3  
Col. San Miguel Chapultepec 11850  
Alcaldía Miguel Hidalgo  
CDMX

Tel. +52 55 6588-0400  
info@tilatina.com

## Propósito de la Organización:

El propósito de tiLatina está conformado por la **Misión** o razón de ser de la empresa (por qué y para qué fue creada), y su **Visión** o estado futuro ideal que quiere lograr el equipo directivo

## Misión:

En tiLatina prestamos servicios basados en soluciones tecnológicas para la mejora de la seguridad, con las características de calidad adecuadas que aseguren la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, usuarios de nuestras plataformas tecnológicas y otros socios de negocio, para generar un crecimiento continuo en nuestras ventas, utilidades y valor de la empresa, aumentar la satisfacción y calidad de vida laboral de nuestros colaboradores, y cumplir con nuestra responsabilidad social.

tiLatina

Tecnología Informática Latinoamericana SAPI, de  
C.V.  
Seguridad Privada

Gobernador Agustín Vicente Eguía #46 Piso 3  
Col. San Miguel Chapultepec 11850  
Alcaldía Miguel Hidalgo  
CDMX

Tel. +52 55 6588-0400  
info@tilatina.com

## Visión:

En tiLatina seguiremos siendo una empresa desarrolladora de soluciones tecnológicas innovadoras, que brindan seguridad y confianza; que va de la mano con los clientes para eficientar sus procesos, analizar, detectar y cubrir sus necesidades donde la tecnología se vea inmersa, de manera rentable.

Lograremos un crecimiento sólido y sostenible en el mercado nacional e internacional, mediante el desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras, integrando personas, procesos, servicios y sistemas para satisfacer con una ventaja competitiva evidente las necesidades de aplicaciones tecnológicas para la mejora de la seguridad de nuestros clientes, creando vínculos con autoridades en todos los niveles de gobierno, asegurando la tranquilidad de nuestros clientes al garantizar una respuesta eficaz, oportuna y económicamente eficiente, y gracias a las recomendaciones de estos clientes y al reconocimiento nacional e internacional de la excelencia en nuestros servicios.

Seremos reconocidos por nuestros clientes como el mejor proveedor de soluciones tecnológicas en materia de seguridad y nos posicionaremos como una empresa líder en innovación de Tecnología en Latinoamérica, que brinde soluciones en seguridad, reconocida por sus altos estándares de calidad, y uno de sus mejores y más importantes socios de negocio, generando un crecimiento orgánico de nuestra empresa

Demostraremos objetivamente la calidad y excelente relación costo-beneficio mediante los resultados generados en las organizaciones cliente, la obtención de certificaciones internacionalmente acreditadas y reconocidas, y la participación de nuestros colaboradores en las asociaciones profesionales y los foros técnicos de mayor prestigio internacional.

Y seremos reconocidos por nuestros colaboradores como un excelente lugar para trabajar.

tiLatina

Tecnología Informática Latinoamericana SAPI, de  
C.V.  
Seguridad Privada

Gobernador Agustín Vicente Eguía #46 Piso 3  
Col. San Miguel Chapultepec 11850  
Alcaldía Miguel Hidalgo  
CDMX

Tel. +52 55 6588-0400  
info@tilatina.com

## Valores:

### Innovación

Uno de los elementos esenciales de nuestro éxito como empresa y como ciudadano corporativo con responsabilidades hacia la sociedad es el esfuerzo eficaz por crear nuevas soluciones disruptivas de las creencias obsoletas en el medio tecnológico y de la seguridad, así como en la forma en que llevamos a cabo nuestros procesos operativos y administrativos.

### Confianza

Todos los integrantes de tiLatina tenemos la seguridad de que el resto de nuestros compañeros en lo individual y como equipo de trabajo harán todo lo humanamente posible para asegurar que se logren los objetivos de la organización y para apoyarnos en el logro de los nuestros.

La disciplina y la seguridad de que todos los procesos operativos y administrativos de la empresa se llevarán a cabo conforme con las mejores prácticas, quedan confiadas al honor de nuestros colaboradores.

### Equidad

Nuestros accionistas, el equipo directivo y gerencial y todos los colaboradores de tiLatina, nos esforzamos por dar a cada uno de los demás lo que se merece en función de sus méritos o condiciones. No favorecemos en el trato a ninguna persona perjudicando a otra.

### Responsabilidad Social

Cumplimos con nuestra responsabilidad como ciudadano corporativo frente a la sociedad, generando el máximo beneficio para la comunidad en el área geográfica donde se ubican nuestras instalaciones, para nuestros colaboradores, clientes y proveedores, y para las obras de apoyo social que son del interés de nuestros directivos y accionistas.

tiLatina

Tecnología Informática Latinoamericana SAPI, de  
C.V.  
Seguridad Privada

Gobernador Agustín Vicente Eguía #46 Piso 3  
Col. San Miguel Chapultepec 11850  
Alcaldía Miguel Hidalgo  
CDMX

Tel. +52 55 6588-0400  
info@tilatina.com

## Liderazgo directivo y gerencial

Los responsables de la gestión de los equipos de la empresa ejercen continuamente un liderazgo fuerte, estricto y eficaz, intolerante con la mediocridad, que guía y desarrolla a los miembros de su equipo, proporcionándoles la motivación, la retroalimentación y el consejo necesarios para el logro de sus objetivos personales y de grupo.

Todos los colaboradores que tienen personal a su cargo hacen lo necesario para ser un ejemplo a seguir por su excelencia técnica profesional y por el alto grado de cumplimiento de estos principios.

## Calidad

Hacemos todo lo posible por no cometer errores, omisiones ni desperdicio de recursos.

Todos los servicios generados por el trabajo de nuestros colaboradores deben cumplir totalmente con los requisitos especificados y/o acordados con el cliente. Las áreas administrativas y de soporte interno deben asegurar que se satisfacen completa y oportunamente las necesidades y expectativas de sus clientes internos.

Aunque somos tolerantes con los errores cuando éstos se generan, cuando trabajamos con proactividad, responsabilidad y creatividad, nos pasa una vez, pero no dos. Por lo cual aprendemos de esos errores y mejoramos continuamente la eficacia y eficiencia de nuestros procesos.

## Orden y limpieza

Conscientes del tipo de servicios que prestamos, nos aseguramos que nuestras instalaciones se caractericen por un orden y limpieza escrupulosos.

Mantenemos en nuestras instalaciones únicamente lo estrictamente necesario para la realización de nuestro trabajo, tanto bienes materiales como información y documentación.

Asignamos un lugar para cada cosa y mantenemos cada cosa en su lugar, todo en la cantidad mínima necesaria, en perfectas condiciones de operación y con una escrupulosa limpieza.

Utilizamos ayudas visuales para que todos los colaboradores puedan identificar condiciones inaceptables.

## Honradez

El personal de tiLatina entiende la honradez en un sentido amplio que incluye el cumplimiento de las leyes y normas aplicables, así como el respeto y uso eficiente y estricto del tiempo y los recursos materiales, financieros y humanos de la empresa, los cuales son utilizados exclusivamente para el logro de los objetivos de la misma.

tiLatina

Tecnología Informática Latinoamericana SAPI, de  
C.V.  
Seguridad Privada

Gobernador Agustín Vicente Eguía #46 Piso 3  
Col. San Miguel Chapultepec 11850  
Alcaldía Miguel Hidalgo  
CDMX

Tel. +52 55 6588-0400  
info@tilatina.com

## Respeto

Cada miembro de nuestra empresa se asegura que sus palabras, sus gestos y sus acciones no causen daño alguno a las demás personas ni a su trabajo.

Somos sinceros en nuestro trato con los demás pero siempre con la delicadeza necesaria para no ofender ni humillar a nadie.

Quienes tienen personal bajo su responsabilidad hacen todo lo necesario para lograr sus objetivos y metas laborales, pero sin perjudicar la calidad de vida de sus subordinados.

## Compromiso, lealtad y sentido de pertenencia

Sentimos a la empresa como algo propio, y nos comprometemos con sus objetivos, por lo que trabajamos de manera proactiva, responsable y eficiente.

Por nuestra lealtad a nuestros jefes y compañeros, hacemos todo lo humanamente posible para ser cada vez mejores profesionistas, evitar los errores y omisiones, y aprovechar cada vez mejor el tiempo y los recursos materiales y financieros de la empresa.

## Puntualidad

El equipo de colaboradores de tiLatina debe asegurarse que siempre se cumpla con los niveles de calidad y disponibilidad acordados con los clientes para nuestros servicios.

Por respeto al tiempo de los demás, nos presentamos de manera escrupulosamente puntual a cualquier cita o evento de trabajo.

## Disciplina inteligente y creativa

Los colaboradores de tiLatina demuestran su compromiso con el logro de los objetivos de la empresa mediante la obediencia disciplinada y responsable a las instrucciones de sus superiores jerárquicos, al mismo tiempo que aplican su creatividad para buscar cada vez mejores formas de realizar su trabajo.

## Comunicación y Trabajo en equipo

Somos conscientes que como individuos aislados fracasaremos. Solamente trabajando como un equipo integrado, competente y motivado podremos lograr el éxito que todos deseamos. Mantenemos una continua y eficaz comunicación para la coordinación de todos nuestros procesos, y resolvemos inmediatamente nuestros conflictos interpersonales y entre áreas.

tiLatina

Tecnología Informática Latinoamericana SAPI, de  
C.V.  
Seguridad Privada

Gobernador Agustín Vicente Eguía #46 Piso 3  
Col. San Miguel Chapultepec 11850  
Alcaldía Miguel Hidalgo  
CDMX

Tel. +52 55 6588-0400  
info@tilatina.com